



Modulo 2. Unità 3. Attività pratica

Strategie di scambio interculturale

Istruzioni

Leggi ciascuna delle seguenti strategie e tecniche per un'efficace comprensione culturale (colonna di sinistra). Nella colonna di destra, scrivi alcuni comportamenti specifici che descrivono come puoi mettere in pratica ciascuna strategia o tecnica. Alcuni esempi sono già inseriti.

NOTA BENE: Punta al dialogo, non al dibattito. Esprimiti in modo chiaro. Sii aperto e amichevole. Invita il feedback, non aspettarlo. Fai domande frequentemente. Mantieni un atteggiamento positivo. Valuta la tua lingua per adattarla alla tua controparte. Assicurati che la tua comunicazione verbale e non verbale coincidano. Conosci te stesso per conoscere gli altri.

Strategie e tecniche	Come puoi metterlo in pratica: esempi
Autocoscienza culturale	So che questa è la mia convinzione / il mio valore , non la verità
Consapevolezza della soggettività	So che questa è la mia opinione in merito, non un dato di fatto, né la verità
Mostra interesse per l'altro punto di vista ("verità")	Qual è la tua opinione / visione / credenza in merito? Perché?
Scambio le informazioni necessarie nelle interazioni interculturali	Parlo di me e sono curioso degli altri
Sono pronto per nuove esperienze culturali
Contemplo e discuto le mie esperienze interculturali

Finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espressi sono tuttavia quelli esclusivi dell'autore/i e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono esserne ritenuti responsabili.

Identificare i problemi	Fai le domande giuste, come
Chiarire frequentemente	<p>Parafrasare ciò che pensi di aver sentito</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lo dici tu - <p>Enfatizzare i sentimenti espressi, così come la sostanza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vedo che provi... perché pensi che... - <p>Conferma di aver compreso e accettato accuratamente il messaggio, anche se non sei d'accordo con esso</p>
Usa l'ascolto attivo	<p>Dimostrare interesse. Fare domande</p> <p>...</p> <p>Riconosci i commenti con la testa o con la voce.</p> <p>...</p>
Riassumi frequentemente	
Assicurati di avere un dialogo, non un dibattito	
Mantienilo sull'argomento, non sulle persone	
Sii preciso e chiaro.	
Sii aperto e amichevole.	
Invita feedback	

Fonte: Pacchetto di esercizi per la formazione interculturale Pagina 43 © Culturewise Ltd