

Moduł 2. Unit 3. Ćwiczenie praktyczne

Strategie zrozumienia różnych kultur

Przeczytaj każdą z poniższych strategii i technik skutecznego zrozumienia kulturowego (lewa kolumna).

W prawej kolumnie zapisz kilka konkretnych zachowań, które opisują, w jaki sposób możesz zastosować każdą strategię lub technikę w praktyce. Niektóre przykłady zostały już wpisane.

Instrukcje:

Dąż do dialogu, a nie debaty. Bądź zorganizowany i przejrzysty. Bądź otwarty i przyjazny. Zachęcaj do przekazywania informacji zwrotnych, a nie tylko ich oczekuj. Skutecznie i często zadawaj pytania. Bądź pozytywnie nastawiony. Dostosuj swój język do rozmówcy. Upewnij się, że Twoja komunikacja werbalna i niewerbalna jest zgodna. Poznaj siebie, aby poznać innych.

Strategie i techniki	Jak można to zastosować w praktyce - przykłady
Samoświadomość kulturowa	Wiem, że to jest moje przekonanie
Świadomość subiektywności	Wiem, że jest to moja opinia w tej sprawie, a nie fakt , ani obiektywna prawda
Okazuję zainteresowania innym poglądem ("prawdą")	Jaka jest twoja opinia / pogląd/wiara w tej sprawie? Dlaczego?
Wymieniam informacje potrzebne w interakcjach międzykulturowych	Mówię o sobie i jestem ciekawy innych.
Jestem gotowy na nowe doświadczenia kulturowe

Rozważam i omawiam swoje doświadczenia międzykulturowe.
Identyfikuję zagadnienia	Zadawaj właściwe pytania, jak
Często wyjaśniam	<p>Sparafrazuj to, co myślisz, że usłyszałeś: Mówisz, że</p> <p>.....</p> <p>Podkreślaj wyrażane uczucia, a także treść: Widzę, że czujesz ... ponieważ myślisz, że ...</p> <p>.....</p> <p>Potwierdź, że dokładnie rozumiesz i potwierdzasz wiadomość, nawet jeśli się z nią nie zgadzasz</p>
Aktywnie słucham	<p>Okaż zainteresowanie. Zadawaj pytania:</p> <p>Potwierdzaj komentarze kiwając głową lub głosem.</p>
Często podsumowuję
Upewniam się, że prowadzę dialog, a nie debatę.
Koncentruję się na temacie, a nie na osobach.
Wyrażam się jasno i precyzyjnie.
Podchodzę otwarcie i przyjaźnie.
Zapraszam do wyrażania opinii