

Módulo 2. Unidad 3. Actividad práctica

Estrategias para entender diferentes culturas

Lee cada una de las siguientes estrategias y técnicas para una comprensión cultural efectiva (la columna de la izquierda).

En la columna de la derecha, escribe algunos comportamientos específicos que describan cómo puedes poner en práctica cada estrategia o técnica. Algunos ejemplos ya están insertados.

Instrucciones:

El objetivo es el diálogo, no el debate. Que sea estructurado y claro. Abierto y amigable. Invita a recibir comentarios, no te limites a esperarlos. Utiliza preguntas de forma eficaz y frecuente. Mantente positivo. Califica tu idioma para adaptarlo a su contraparte. Asegúrate de que tu comunicación verbal y no verbal concuerda. Conócete a ti mismo/a para conocer a los y las demás

Estrategias y técnicas	Cómo puedes poner esto en práctica - ejemplos
Autoconciencia cultural	Sé que esta es mi creencia/mi valor , no la verdad.
Conciencia de la subjetividad	Sé que esta es mi opinión al respecto, no un hecho, ni la verdad.
Mostrar interés en la otra opinión (“verdad”)	¿Cuál es su opinión/visión/creencia al respecto? ¿Por qué?
Intercambio la información necesaria en una interacción intercultural.	Hablo de mí y tengo curiosidad por los y las demás.
Estoy listo/a para nuevas experiencias culturales
Contemplo y hablo de mis experiencias interculturales.

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas.

Identifica los problemas	Haz las preguntas adecuadas, como
Clarifica frecuentemente	<p>Parafrasea lo que crees haber escuchado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tu dices eso - <p>Enfatiza los sentimientos expresados, así como la sustancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veo que sientes... porque piensas que... - <p>Confirma que comprendes y reconoces correctamente el mensaje, incluso si no estás de acuerdo con él.</p>
Usa escucha activa	<p>Demuestra interés. Haz preguntas:</p> <p>.....</p> <p>Reconoce los comentarios con la cabeza o con la VOZ.</p> <p>.....</p>
Resume frecuentemente
Asegúrate de que haces un diálogo, no un debate
Manténlo en el tema, no en las personas.
Ten precisión y claridad.
Sé abierta/o y amigable.
Invitar a recibir feedback